

Servicio de **sostenibilidad**



Innovación y tecnología al servicio de la sostenibilidad

¿Qué es Bioscore?

- Plataforma especializada en sostenibilidad turística dedicada a la Certificación y Consultoría en materia de sostenibilidad, a través de un software de gestión propio.
- Bioscore promueve las prácticas sostenibles y ofrecer a los viajeros la opción de elegir un establecimiento con criterios de sostenibilidad

85% de los viajeros asegura que, una vez que saben que

el alojamiento es sostenible, es más probable su reserva

65% de los viajeros quiere hospedarse en hoteles sostenibles

Fuente: Booking.com

Nuestra misión

Democratizar la sostenibilidad

Digitalizar la Consultoría

Origen Bioscore

-  **Bioscore** nace en enero de 2018 como una **OTA** antes una **necesidad** de mercado: a la hora de escoger un hotel, los usuarios finales **no podían** optar por un establecimiento con **criterios de sostenibilidad**
-  **Analizamos** los datos públicos del sector hotelero para poder elaborar un rating que nos permitiera solucionar la necesidad detectada.
-  **Analizamos** los criterios requeridos por más de 40 eco-certificaciones a nivel mundial
- La **OTA** fracaso...no podíamos competir a nivel mundial con los grandes e inversión de marketing....
-  Pero.....le dimos la vuelta a la situación....publicamos el rating en la primera OTA en sus resultados de búsqueda...**Destinia**.

¿A quién va dirigido?

- ◉ **Establecimiento de alojamiento turístico:** hoteles, casas rurales y otros alojamientos que ofrecen servicios con recepción, servicios y habitaciones debidamente equipadas, y que también pueden incluir servicios de gastronomía, deporte, de ocio y recreativos.
- ◉ **Actividades turísticas:** Analizamos cada caso y adecuamos estández.



Requiere un **marco** de gestión sostenible



Quiere demostrar a sus grupos de interés su **compromiso** con la sostenibilidad



Aspira a mejorar la experiencia y la **satisfacción** de sus clientes

Números de Bioscore



Rating de >35.000 hoteles en todo el mundo



Where is bioscore ?



ANDORRA



ARGENTINA



AUSTRIA



BELGIUM



CHILE



COLOMBIA



CZECH REPUBLIC



DOMINICAN REPUBLIC



FRANCE



GERMANY



HOLLAND



HUNGARY



ITALY



LUXEMBOURG



MEXICO



POLAND



PORTUGAL



ROMANIA



SLOVAKIA



SOUTH AFRICA



SPAIN



SWITERLAND



UNITED KINGDOM



UNITED STATES OF AMERICA



URUGUAY



VENEZUELA

+Túnez... Grecia...Chipre



> 700 hoteles certificados en España

Beneficios de la sostenibilidad

Los servicios de Bioscore cumplen con el **triple impacto**:

Ambiental



Nuestros servicios tienen impacto positivo en el medio ambiente, pues ayudamos al sector turístico a gestionar y calcular sus consumos, emisiones y compensarlo

Social



Nuestros servicios tienen impacto positivo en la sociedad, pues le damos al usuario final la posibilidad de elegir viajar de forma sostenible en establecimientos verificados

Buen Gobierno



Nuestra organización tiene en cuenta la voz de todas las partes interesadas y se respetan los principios de gobierno corporativo de la OCDE

Hay otras ventajas para los **alojamientos sostenibles**:

Reputación



El interés por el impacto de la actividad del alojamiento en el entorno (naturaleza y personas) mejora la imagen, la marca y la percepción del hotel entre la opinión pública

Posicionamiento



La integración de la sostenibilidad, en consecuencia de la mejora de la imagen, también lo hace en cuanto al posicionamiento y la alineación con las preferencias de tus clientes y del auge del turismo sostenible



Económico

El registro de nuestra actividad, su impacto y las mejoras en las instalaciones para la mejora eficiente y experiencia del cliente ayuda a ahorrar costes a medio y largo plazo

Nuestros **servicios**



En noviembre, también Calculo Huella Hídrica



Nuestros **estándares**

Alineados con los criterios internacionales de **ESG**, involucrando requisitos internacionales como el **GRI**, el **GSTC** y los **ODS**.

En Bioscore, damos la misma importancia a las tres **dimensiones** de la sostenibilidad

33,33%

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Energía

Agua

Emisiones

Residuos

Restauración



33,33%

DIMENSIÓN SOCIAL

Responsabilidad
social corporativa



33,33%

DIMENSIÓN DE GOBERNANZA

Buen gobierno



Nuestra clasificación



Área de Certificación

El proceso de certificación es 100% online



OCA  GLOBAL

Nuestro Plan Progreso

Si en la evaluación el hotel obtiene menos del 50% se aplica el Plan Progreso. Aquí, haremos un acompañamiento de 2 a 6 meses, según el caso, donde nuestro equipo de sostenibilidad asesorará al hotel en temas de sostenibilidad, facilitará el material necesario y ayudará a plantear objetivos a corto plazo que permitan al hotel alcanzar la certificación. Algunas de las acciones a realizar son:

- Manual de Buenas Prácticas Medioambientales
- Políticas de Responsabilidad Social Corporativa
- Manual de Comunicación
- Control de Consumos
- Cálculo de Emisiones CO2
- Informes



Área de Certificación

Otras certificaciones



ISO 21401: Es la única normativa internacional para **Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad para Alojamientos** y se puede aplicar a cualquier establecimiento para implementar, mantener y mejorar prácticas sostenibles en sus actividades , y para asegurar el cumplimiento de su política de sostenibilidad. Este tipo de certificación cuenta con **verificación externa**.



Ecolabel: Es el único **signo de calidad ambiental avalado en Europa**. Esta etiqueta pretende promover productos o servicios que pueden reducir los efectos ambientales adversos, contribuyendo así a un uso eficaz de los recursos y a un elevado nivel de protección del medioambiente.



GSTC: El Consejo Global de Turismo Sostenible establece y gestiona los estándares mundiales de sostenibilidad, conocidos como los Criterios GSTC. Hay dos conjuntos de Criterios: Criterios GSTC para Destinos dirigidos a los responsables de las políticas públicas y los gestores de destinos, y los Criterios GSTC para la Industria dirigidos a hoteles y operadores turísticos

Área de Certificación



Área de Informes

→ **Memoria de sostenibilidad:** Nuestro departamento de sostenibilidad utilizará el diagnóstico realizado como referencia para establecer la estructura de la Memoria de Sostenibilidad, que reflejará la **estructura de la empresa** y las **acciones positivas** que realiza la empresa con el medioambiente. Esta puede ser:

- ⟳ Memoria de sostenibilidad esencial
- ⟳ Memoria de sostenibilidad exhaustiva

→ **Informe ODS:** Este informe complementa la memoria de sostenibilidad esencial recogiendo la información necesaria sobre el **cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible** establecidos por las Naciones Unidas.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Área de **Consumos**

Aquí, los hoteles pueden llevar seguimiento y control de sus consumos y emisiones, introduciendo datos de fecha, tipo de energía utilizada, consumo e importe. A partir de ello, el sistema generará resultados y gráficas por año relativas a sus emisiones. Se pueden registrar:



Nuestra Plataforma

Huella de Carbono

Con la información anterior y otras evidencias suministradas, en nuestra plataforma se puede calcular la Huella de Carbono del hotel y, además, podemos registrar los datos en el **MITECO** para obtener los **sellos Calculo-Reduco-Compenso**. Estas pueden ser:



Alcance 1: emisiones directas

Alcance 2: emisiones indirectas debidas al consumo de electricidad

Huella Hídrica



Sustainable
Hospitality
Alliance



INICIATIVA DE MEDICIÓN DE AGUA EN HOTELES (HWMI)
METODOLOGÍA PARA CÁLCULO DEL USO DE AGUA

INCLUYE

→ **USOS DIRECTOS DEL EDIFICIO Y
ACTIVIDADES AUXILIARES**

- Restaurante
- Lavandería
- Espacios para reuniones
- Tiendas de concesión
- Casinos
- Campos de golf
- Spa
- Jardines
- Gimnasios
- Parte trasera de la casa

→ **POR HABITACIÓN OCUPADA POR DÍA**

→ **POR ÁREA DE ESPACIO PARA REUNIONES
POR HORA**

→ **OPERACIONES SUBCONTRATADAS**

Ejemplo: lavandería

Algunos de nuestros Clientes



THE WESTIN



Distribuidores y partners

Booking.com

greenline hotels



bidroom[®]



destinia



Innovación y tecnología al servicio de la sostenibilidad

Más información



info@bioscore.info



963 52 61 33



www.bioscore.info